

Management Summary zur  
Lünendonk®-Marktsegmentstudie 2019

# Der Markt für Rekrutierung, Vermittlung und Steuerung von IT-Freelancern in Deutschland

Entwicklungen, Themen & Trends



Eine Publikation der Lünendonk & Hossenfelder GmbH  
in Zusammenarbeit mit

**modis**

## Vorwort zum Management Summary



Jonas Lünendonk,  
Geschäftsführender Gesellschafter  
Lünendonk & Hossenfelder

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, Ihnen das Management Summary zur bereits zehnten Lünendonk®-Studie zum Markt für Rekrutierung, Vermittlung und Steuerung von IT-Freelancern in Deutschland vorstellen zu dürfen. Mithilfe dieses Ergebnisauszugs möchten wir Ihnen gerne die folgenden Fragen beantworten:

Wer sind die führenden IT-Freelancer-Unternehmen in Deutschland? Wie entwickelt sich der IT-Freelancer-Markt derzeit? Welchen Einfluss hatte und hat aktuell noch das „Gesetz zur Änderung des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes und anderer Gesetze“ vom 1. April 2017 auf Kunden, IT-Freelancer und Anbieterunternehmen? Welche Kompetenzen sind derzeit gefragt und wo sind die attraktivsten Stundensätze zu erzielen? Warum blicken die IT-Freelancer-Unternehmen trotz nachlassender Konjunktur wieder sehr positiv in die Zukunft?

Diese und weitere Antworten finden Sie auf den folgenden Seiten sowie innerhalb der vollständigen Lünendonk®-Studie, die wir seit einem Jahrzehnt jährlich zum Markt für die Rekrutierung, Vermittlung und Steuerung von IT-Freelancern in Deutschland veröffentlichen.

Unter [www.luenendonk.de](http://www.luenendonk.de) können Sie die komplette Marktstudie beziehen.

Ausgangsbasis für die Interpretation der Ergebnisse ist die umfassende Befragung der zehn führenden sowie

weiterer zehn IT-Freelancer-Unternehmen in Deutschland. Diese 20 Personaldienstleister repräsentieren nach Schätzungen von Lünendonk rund ein Drittel des gesamten Marktvolumens. Darüber hinaus fließen Erkenntnisse aus unseren jährlichen Gesprächen mit Anbieter- und Kundenunternehmen in die Interpretation ein.

Eine solche umfassende Erhebung über den deutschen IT-Freelancer-Markt wäre ohne externe Unterstützung nicht denkbar. Aus diesem Grund danken wir den folgenden IT-Freelancer-Agenturen für ihre Unterstützung des Studienprojekts:

- Allgeier Experts SE, Wiesbaden
- Hays AG, Mannheim
- Modis Deutschland, Stuttgart
- Questax AG, Heidelberg
- SThree GmbH, Frankfurt

An dieser Stelle gilt unser besonderer Dank natürlich auch allen teilnehmenden Unternehmen für ihren Input.

Auf Ihr Feedback zum Management Summary freuen wir uns und wünschen Ihnen eine interessante und nützliche Lektüre.

Jonas Lünendonk,  
Geschäftsführender Gesellschafter  
([j.luenendonk@luendonk.de](mailto:j.luenendonk@luendonk.de))



## Inhaltsverzeichnis

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| VORWORT ZUM MANAGEMENT SUMMARY.....                                          | 2  |
| WIR DANKEN ALLEN TEILNEHMER-UNTERNEHMEN FÜR IHRE ZEIT UND IHRE MITHILFE..... | 4  |
| LÜNENDONK®-LISTE 2019: TOP 10 DER IT-FREELANCER-UNTERNEHMEN.....             | 5  |
| MARKTENTWICKLUNGEN IM IT-FREELANCER-UMFELD.....                              | 6  |
| NACHFRAGEENTWICKLUNG UND STUNDENSÄTZE.....                                   | 9  |
| AUSWIRKUNGEN DER RECHTLICHEN LAGE AUF DIE DEUTSCHE WIRTSCHAFT.....           | 11 |
| ZUSAMMENFASSUNG.....                                                         | 13 |
| INTERVIEW MIT MARCEL ABEL VON MODIS CONTRACTING SOLUTIONS GMBH.....          | 14 |
| UNTERNEHMENSPROFILE .....                                                    | 16 |
| Modis .....                                                                  | 16 |
| Lünenendok & Hossenfelder GmbH.....                                          | 17 |

DIE LÜNENDONK®-STUDIE 2019 „DER MARKT FÜR REKRUTIERUNG, VERMITTLUNG UND STEUERUNG VON IT-FREELANCERN IN DEUTSCHLAND“ WURDE UNTERSTÜTZT VON:



Bei Interesse können Sie die **vollständige Lünenendok®-Studie 2019 „Der Markt für Rekrutierung, Vermittlung und Steuerung von IT-Freelancern in Deutschland“** zum **Preis von 1.750 €** (zzgl. gesetzlicher MwSt.) direkt per E-Mail bei **Jonas Lünenendok** ([j.luenendok@luenendok.de](mailto:j.luenendok@luenendok.de)) oder auf unserer [Webseite](#) bestellen. Darüber hinaus finden Sie weitere kostenpflichtige und kostenfreie Studien [hier](#).



## Wir danken allen Teilnehmer-Unternehmen für Ihre Zeit und Ihre Mithilfe

| Name des Unternehmens und Ort              | Internet-Adresse         |
|--------------------------------------------|--------------------------|
| Academic Work Germany GmbH, München        | www.academicwork.de      |
| Allgeier Experts SE, Wiesbaden             | www.allgeier-experts.com |
| Contractor Consulting GmbH, München        | www.contractor.de        |
| Etengo Unternehmensgruppe, Mannheim        | www.etengo.de            |
| Experis GmbH, Eschborn                     | www.experis.de           |
| Future Consulting GmbH, Frankfurt am Main  | www.future-consulting.de |
| Geco Deutschland GmbH, Hamburg             | www.geco-munition.de     |
| Gulp Gruppe, München                       | www.gulp.de              |
| Hays AG, Mannheim                          | www.hays.de              |
| iPAXX AG, Heidelberg                       | www.ipaxx.com            |
| ISO Recruiting Consultants GmbH, Nürnberg  | www.iso-gruppe.com       |
| LorenzInformatik, Nürnberg                 | www.lorenz-informatik.de |
| Modis Deutschland, Stuttgart               | www.modis.com            |
| neusta consulting GmbH, Hamburg            | www.neusta-consulting.de |
| Questax AG, Heidelberg                     | www.questax.com          |
| Solcom GmbH, Reutlingen                    | www.solcom.de            |
| SThree GmbH, Frankfurt am Main             | www.sthree.de            |
| top itservices AG, Unterhaching            | www.top-itservices.com   |
| Westhouse Group GmbH, Garching bei München | www.westhouse-group.com  |



Wir würden uns freuen, wenn Sie sich im kommenden Jahr ebenfalls an der Befragung beteiligen. Als Dankeschön für Ihre Zeit erhalten alle Teilnehmer kostenfrei ein umfangreiches und exklusives Management Summary zur [Studie](#) sowie 10 Prozent Nachlass auf den Studienpreis, falls Sie diese erwerben möchten.



## Lünendonk®-Liste 2019: Top 10 der IT-Freelancer-Unternehmen

| Unternehmen                                | Umsatz enthält<br>signifikant hohe<br>Anteile mit MSP-<br>Dienstleistungen <sup>1)</sup> | Umsatz mit Rekrutierung,<br>Vermittlung und Steuerung<br>von IT-Freelancern in<br>Deutschland<br>in Mio. Euro |         | Umsatz in Deutschland<br>in Mio. Euro |         | Mitarbeiterzahl<br>in Deutschland <sup>2)</sup> |       |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------|---------|-------------------------------------------------|-------|
|                                            |                                                                                          | 2018                                                                                                          | 2017    | 2018                                  | 2017    | 2018                                            | 2017  |
| 1 <b>HAYS</b> Mannheim 3)                  | •                                                                                        | 1.076,3                                                                                                       | 1.056,1 | 1.922,0                               | 1.790,0 | 2.331                                           | 2.000 |
| 2 <b>GULP</b><br>experts united München 4) |                                                                                          | 429,9                                                                                                         | 404,0   | 430,0                                 | 404,0   | 280                                             | 275   |
| 3 <b>ALLGEIER</b><br>EXPERTS Wiesbaden 5)  | •                                                                                        | 186,6                                                                                                         | 177,5   | 274,8                                 | 254,6   | 1.989                                           | 2.029 |
| 4 <b>s three</b> Frankfurt am Main 6)      |                                                                                          | 155,5                                                                                                         | 133,9   | 351,0                                 | 297,0   | 734                                             | 634   |
| 5 <b>etengo</b> Mannheim 7)                |                                                                                          | 128,7                                                                                                         | 108,0   | 132,1                                 | 112,5   | 149                                             | 147   |
| 6 <b>SOLCOM</b> Reutlingen                 |                                                                                          | 105,4                                                                                                         | 101,1   | 114,6                                 | 107,2   | 230                                             | 195   |
| 7 <b>WESTHOUSE</b> Garching 8)             | •                                                                                        | 99,5                                                                                                          | 95,8    | 112,1                                 | 107,6   | 242                                             | 225   |
| 8 <b>top</b> itservices Unterhaching       | •                                                                                        | 68,7                                                                                                          | 64,4    | 100,1                                 | 95,8    | 506                                             | 558   |
| 9 <b>neusta</b> Hamburg 9)                 | •                                                                                        | 66,0                                                                                                          | 66,3    | 66,9                                  | 66,7    | 47                                              | 41    |
| 10 <b>QUESTAX</b> Heidelberg 10)           |                                                                                          | 58,2                                                                                                          | 62,2    | 74,6                                  | 73,2    | 218                                             | 208   |

Abbildung 1: Lünendonk®-Marktsegmentliste 2019 „Führende Anbieter für Rekrutierung, Vermittlung und Steuerung von IT-Freelancern in Deutschland“

### AUFNAHMEKRITERIEN FÜR DIESE MARKTSEGMENTLISTE

Das Unternehmen erzielt signifikante Umsätze mit der Rekrutierung, Vermittlung und Steuerung von IT-Freelancern. Die Umsatzanteile mussten durch eine Bestätigung des jeweiligen Wirtschaftsprüfers nachgewiesen werden. Unternehmen, deren Bilanz zum Zeitpunkt der Veröffentlichung noch nicht fertiggestellt war, mussten eine detaillierte Ehrenerklärung unterzeichnen und reichen die fertige Bilanz umgehend nach.

### FUSSNOTEN ZUR LISTE:

- 1) Signifikante MSP-Dienstleistungen: Mehr als 10 Prozent des Umsatzes werden mit Managed Service Providing, also der Bündelung und Steuerung des Bedarfs nach Fachkräften im Auftrag des Kunden, erzielt.
- 2) Hierbei handelt es sich um die Gesamtmitarbeiterzahl inkl. den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Arbeitnehmerüberlassung.
- 3) Umsatz inkl. der Unternehmen Hays AG, Hays Professional Solutions GmbH, Hays Holding, Hays Technology Solutions GmbH und Hays Talent Solutions GmbH
- 4) Der Umsatz setzt sich aus den Umsätzen der Unternehmen GULP Information Services GmbH und GULP Consulting Services GmbH zusammen.
- 5) Der Umsatz setzt sich aus den Umsätzen der Unternehmen Allgeier Engineering GmbH, Allgeier Experts Go GmbH, Allgeier Experts Pro GmbH, Allgeier Experts Select GmbH, Allgeier Experts Services GmbH und U.N.P. Software GmbH zusammen.
- 6) Umsatz inkl. der Unternehmen Progressive, Computer Futures, Real Staffing Group, Huxley Associates
- 7) Der Umsatz setzt sich aus den Umsätzen der Unternehmen Etengo (Deutschland) AG und Etengo Academic Experts GmbH zusammen.
- 8) Der Umsatz setzt sich aus den Umsätzen der Unternehmen Westhouse Consulting GmbH, Westhouse Schweiz AG, Westhouse Engineering GmbH, Westhouse Italia Srl. und Westhouse Managed Service Srl. zusammen.
- 9) Umsatz inkl. der Schwesterunternehmen neusta aerospace GmbH und nc temp GmbH
- 10) Umsatz inkl. der Unternehmen Questax Experts GmbH und Questax Professionals GmbH



## Marktentwicklungen im IT-Freelancer-Umfeld

### UMSATZENTWICKLUNG DER FÜHRENDE 10 ANBIETER

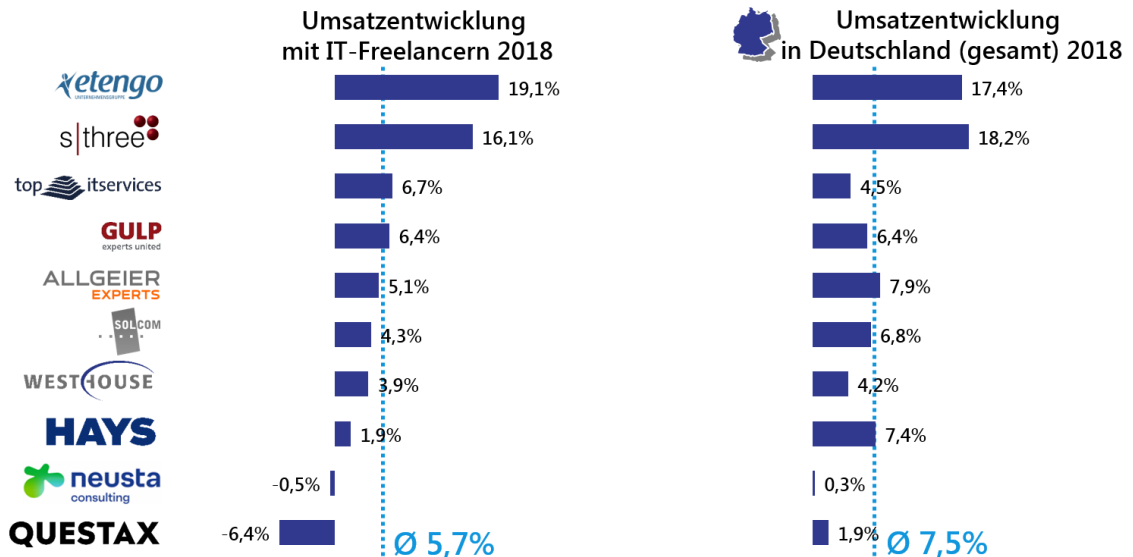


Abbildung 1: Entwicklung des Umsatzes mit der Rekrutierung, Vermittlung und Steuerung von IT-Freelancern sowie des Gesamtumsatzes in Deutschland im Geschäftsjahr 2018

### WACHSTUM DER IT-FREELANCER-UNTERNEHMEN DURCH RECHTLICHE UNSICHERHEIT GEBREMST

Der IT-Freelancer-Markt zählt seit fast zehn Jahren zu einem der wachstumsstärksten Märkte in der deutschen Wirtschaft. Lag das Umsatzvolumen der zehn führenden IT-Freelancer-Agenturen mit Dienstleistungen rund um Rekrutierung, Vermittlung und Steuerung von IT-Freelancern im Jahr 2008 noch bei gerade einmal 1 Milliarde Euro, sind es 2018 bereits über 2,4 Milliarden Euro. In den zurückliegenden fünf Jahren erzielten die führenden Unternehmen stets deutlich zweistellige Wachstumsraten von durchschnittlich 13,1 Prozent.

Im Geschäftsjahr 2018 hat sich das Wachstum jedoch abrupt verlangsamt. Mit einem durchschnittlichen Wachstum des IT-Freelancer-Geschäfts von nur 5,7 Prozent ist das letzte Geschäftsjahr deutlich schwächer verlaufen, als dies in den Vorjahren der Fall war. Grund hierfür war jedoch nicht der plötzliche Rückgang des Bedarfs an IT-Spezialisten, sondern die im April 2017 geschaffenen Rahmenbedingungen, die durch das in Kraft

getretene Gesetz zur Reform des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes (AÜG) entstanden sind. Die Verunsicherung auf der Kundenseite hat dazu geführt, dass die Zahl der Beauftragungen von IT-Freelancern zwar noch gestiegen ist, allerdings nicht mehr so stark wie in den Vorjahren.

Die Folge dieser Verunsicherung: Jedes 10. Kundenunternehmen möchte nach Schätzung der IT-Freelancer-Agenturen keine Freelancer mehr einsetzen. Die rechtliche Unsicherheit und das fehlende Wissen auf Kundenseite über eine rechtssichere Beauftragung haben dazu geführt, dass zahlreiche IT-Projekte nicht besetzt werden konnten und sich teils deutlich verzögern. Die Anbieter reagieren zwar auf diese Situation mit dem Aufbau von Kompetenz, um Kunden beim rechtssicheren Einsatz von IT-Freelancern zu beraten sowie weitere Vertragsformen der Zusammenarbeit anzubieten. Trotzdem konnten die negativen Auswirkungen der neuen Gesetzeslage sowie die geschaffene Unsicherheit dadurch nicht vollständig abgedeckt werden.

**RECHTLICHE UNSICHERHEITEN HATTEN DEUTLICHEN EINFLUSS AUF DAS UMSATZWACHSTUM DER IT-FREELANCER-UNTERNEHMEN 2018 – POSITIVER AUSBLICK AUF DIE KOMMENDEN JAHRE**

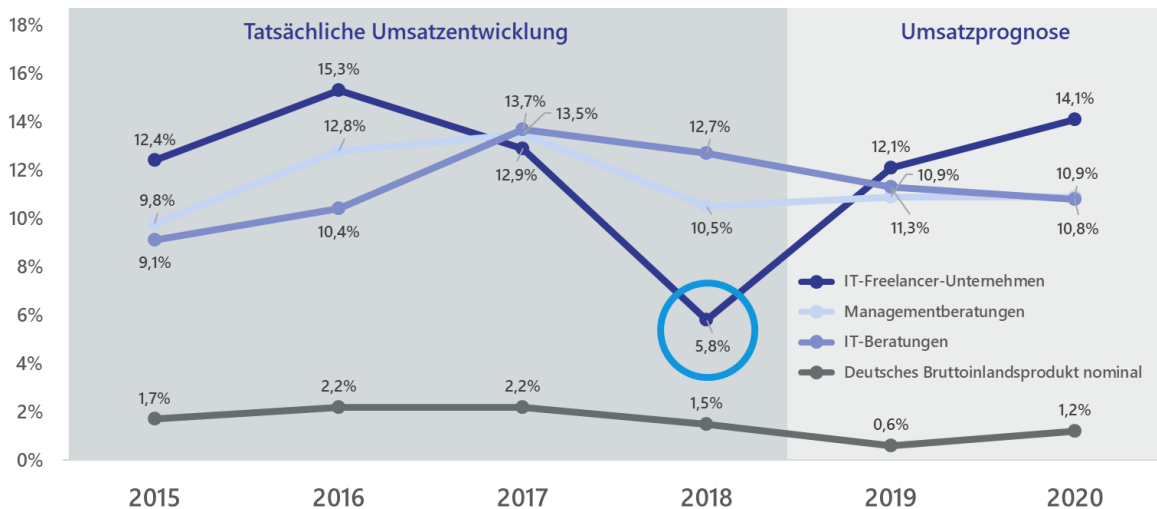


Abbildung 2: Umsatzentwicklungen und Prognosen im Vergleich 2015-2020

**Weiterführende aktuelle Marktstudie:**

Die Lünendonk®-Studien 2019 [„Der Markt für IT-Beratung und IT-Service in Deutschland“](#) und [„Managementberatung in Deutschland“](#) sowie die Lünendonk®-Liste 2019 [„Führende IT-Beratungs- und Systemintegrationsunternehmen in Deutschland“](#) und [„Führende Managementberatungsunternehmen in Deutschland“](#) erhalten Sie beim Klick auf den jeweiligen Link.

Diese Veränderungen haben das Wachstum der IT-Freelancer-Unternehmen im Jahr 2018 deutlich gebremst, das machen die Zahlen der Untersuchung sehr deutlich. Hinzu kommt, dass der administrative Aufwand auf Kunden- wie auch auf Anbieterseite deutlich zugenommen hat, da Fehler bei der Projektbesetzung deutlich schwerwiegendere Folgen haben, als dies in der Vergangenheit der Fall war.

**ARBEITNEHMERÜBERLASSUNG HAT GRENZEN**

Stärker als das IT-Freelancer-Geschäft ist bei den Anbieterunternehmen das Geschäft mit Arbeitnehmerüberlassung gewachsen, da Kunden sich durch den Einsatz von IT-Freelancern im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung mehr Rechtssicherheit versprechen. Allerdings macht diese Form der Bereitstellung von IT-Spezialisten nach wie vor nur einen geringen Umsatzanteil aus. Zwar gehen die IT-Freelancer-Unternehmen davon aus, dass die Arbeitnehmerüberlassung mit IT-Spezialisten weiter zunehmen wird, da die Kunden dies fordern. Allerdings ist das Wachstum dieser Vertragsform begrenzt. Gerade

die IT-Freelancer schätzen ihre Unabhängigkeit, ihre flexiblen Arbeitszeiten und die Möglichkeit, selbstständig Projekte auswählen zu können. Daher ist die Arbeitnehmerüberlassung für sie üblicherweise keine attraktive Option. Darüber hinaus zeigen verschiedene aktuelle Studien, dass die Selbstständigkeit der IT-Freelancer kein Zufall ist, sondern diese langfristig und gewollt ihren Lebensunterhalt auf diesem Wege bestreiten.

Diese Einschätzung teilen auch die IT-Freelancer-Unternehmen, die für diese Studie befragt wurden. So gab nur eines der für diese Studie befragten Unternehmen an, dass die Bereitschaft der IT-Freelancer, im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung tätig zu werden, zugenommen habe. Weitere Unternehmen stimmen dieser Aussage eher, also mit Einschränkungen, zu. Die Mehrheit der IT-Freelancer-Unternehmen ist jedoch der Meinung, dass die Bereitschaft eher nicht zugenommen hat. Die IT-Freelancer-Unternehmen müssen in dieser Situation zwischen dem Einsatzunternehmen, das Arbeitnehmerüberlassung wünscht, und dem IT-Freelancer,



der sein Lebens- und Vorsorgemodell auf der Selbstständigkeit geplant und aufgebaut hat und nun als Angestellter im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung tätig werden soll, vermitteln. Keine leichte Aufgabe, die oft viel Zeit und Ressourcen kostet. Teilweise mussten Kundenunternehmen bereits wieder zum Einsatz von IT-Freelancern zurückkehren, da über die Arbeitnehmerüberlassung nicht genügend IT-Spezialisten für wichtige und zeitkritische IT-Projekte beauftragt werden konnten. Und gerade der Faktor Zeit entscheidet im Zeitalter der Digitalisierung häufig darüber, ob ein Geschäftsmodell oder eine Plattform erfolgreich sind oder eben nicht.

#### **ZUKÜNFTIG WIRD WIEDER EIN ZWEISTELLIGES UMSATZWACHSTUM ERWARTET**

Trotz der Schwierigkeiten, die die Reform der Arbeitnehmerüberlassung gerade für die hoch qualifizierten IT-Freelancer geschaffen hat, erwarten die führenden Anbieter in den kommenden Jahren wieder ein deutliches zweistelliges Umsatzwachstum. Sie rechnen für das laufende Jahr 2019 mit einem Umsatzwachstum von 12,1 Prozent und für 2020 mit über 14 Prozent. Worauf basiert diese Annahme? Grundsätzlich scheint das Potenzial im Projektgeschäft derzeit vorhanden zu sein. Einer aktuellen Befragung unseres Hauses von über 120 IT-Verantwortlichen zufolge können fast zwei Drittel der Kundenunternehmen mindestens jedes fünfte bereits budgetierte IT-Projekt nicht umsetzen, da ihnen die Fachkräfte mit IT- und Technologie-Know-how fehlen. Daher ist es nicht überraschend, dass die Teilnehmer einer IDG-Studie unter Kundenunternehmen zu zwei Dritteln sagten, dass sie den Anteil externer IT-Fachkräfte erhöhen wollen. Der Bedarf an (IT-)Fachkräften und anderen Spezialisten bleibt wohl mittelfristig auf hohem Niveau, wodurch die Prognosen der IT-Freelancer-Agenturen gestützt werden. So rechnen die führenden IT-Freelancer-Unternehmen im Jahr 2019 mit einer Zunahme der Projektanfragen von 16 Prozent. Zusätzlich gestützt werden diese positiven Umsatzprognosen von den führenden Management- und IT-Beratungsunternehmen in Deutschland, die von unserem Haus

jährlich umfassend befragt werden. Diese Unternehmen, mit ihrem Angebot von hoch qualifizierten Wissensdienstleistungen, erwarten für das laufende Jahr sowie für die Jahre 2020 und 2021 ebenfalls Wachstumsraten im zweistelligen Prozentbereich. Die digitale Transformation sowie ihre Auswirkungen auf Kunden, Produkte und Märkte stellt derzeit alle Kundenunternehmen vor große Herausforderungen, weshalb externer Beratungs- und Know-how-Bedarf weiterhin deutlich wächst.

#### **IT-SPEZIALISTEN AUF DAUER EINE KNAPPE RESSOURCE**

Die zunehmende Spezialisierung der Industrie und allen voran der Dienstleistungsbranche sowie der demografische Wandel führen dazu, dass hoch qualifizierte Fachkräfte auf Dauer eine knappe Ressource sein werden. Hinzu kommen kürzere Technologie- und Produktzyklen, die den kurzfristigen Bedarf an Spezialisten steigern werden. Darüber hinaus ist davon auszugehen, dass die Kundenunternehmen nicht in der Lage sein werden, diese kurzfristigen Bedarfe durch eigene Mitarbeiter abzudecken. Daher sind die Kundenunternehmen auch zukünftig auf die Hilfe von externen Kräften und damit auf die Unterstützung von IT- und Managementberatern sowie IT-Freelancer-Unternehmen angewiesen.

#### **PREISE WERDEN STEIGEN**

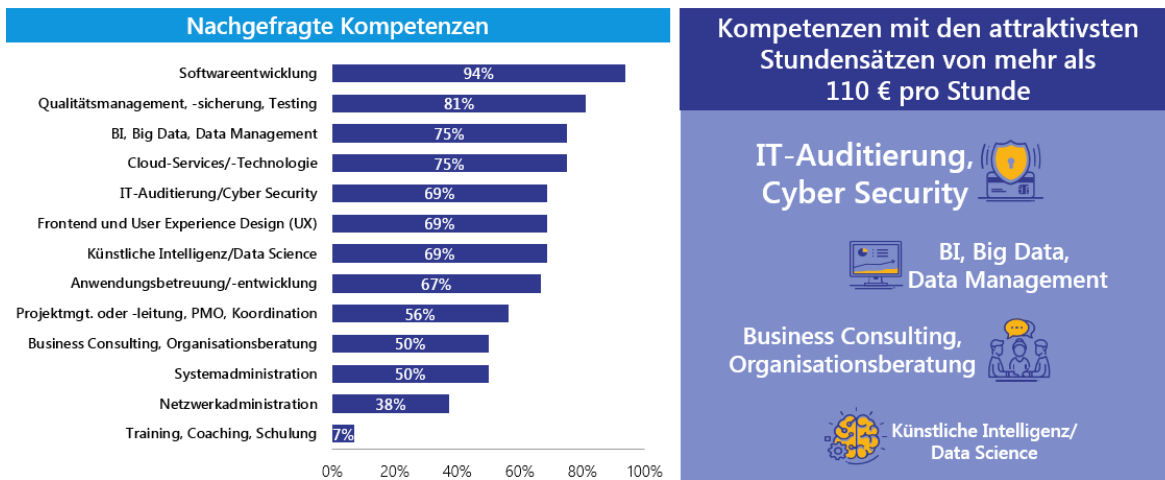
Auch der IT-Freelancer-Markt kann sich dem Prinzip von Angebot und Nachfrage nicht entziehen. IT-Skills werden händeringend gesucht und die Zahl der IT-Freelancer steigt nicht in gleicher Weise wie der Bedarf. Derzeit sind laut Branchenverband Bitkom über 82.000 IT-Stellen nicht besetzt (Dezember 2018). Gleichzeitig geben die führenden IT-Beratungsunternehmen in der Lünendonk®-Studie 2019 an, dass rund 17 Prozent der internen Planstellen nicht besetzt seien, trotz umfangreicher Neueinstellungen. Daher ist es nicht überraschend, dass die IT-Freelancer-Unternehmen davon überzeugt sind, dass die Preise für IT-Fachkräfte am Markt weiter steigen werden.





# Nachfrageentwicklung und Stundensätze

## BESONDERS STARK NACHGEFRAGTE KOMPETENZEN DER IT-FREELANCER



Frage: Wie entwickelt sich die Nachfrage der Kompetenzen auf Kundenseite? Skala von -2 = „nicht nachgefragt“ bis +2 „besonders nachgefragt“; n = 14  
Frage: Welche Stundensätze konnten Sie im Durchschnitt 2018 realisieren? n = 14

Abbildung 3: Nachfrage nach Kompetenzen und attraktive Stundensätze

### SOFTWAREENTWICKLUNG UND QUALITÄTSMANAGEMENT BESONDERS GEFRAGT

Quer durch alle Branchen werden IT-Spezialisten mit unterschiedlichen Fähigkeiten stark nachgefragt. Da die IT-Freelancer-Unternehmen jährlich tausende Anfragen erhalten, wollten wir von diesen erfahren, welche Kompetenzen auf Kundenseite derzeit besonders nachgefragt werden. Auf dem ersten Platz (Abb. 3) liegt ganz klar das Thema Softwareentwicklung. IT-Freelancer mit Java-, JavaScript-, Python, C#-, PHP- oder C++-Programmier-Fähigkeiten sind derzeit stark gefragt, besonders da zahlreiche Anwendungen in den Fachbereichen modernisiert werden. Zudem spielt Software innerhalb von Produkten oder Services eine immer wichtigere Rolle, weshalb der Bedarf hier weiterhin steigen wird.

Mit der zunehmenden Durchdringung aller Bereiche mit Softwarelösungen steigt aber auch der Bedarf nach qualifizierten und erfahrenen IT-Experten im Testen der entwickelten Anwendungen, im strukturieren Qualitätsmanagement und in der Absicherung der Qualität und Funktionsfähigkeit (Platz 2).

### HOHE NACHFRAGE NACH BIG-DATA-KOMPETENZEN

Daten sind das neue Öl. Immer mehr Anwendungen, Geschäftsprozesse und sonstige Handlungen (u. a. über Sensoren, Smartphones) liefern Daten. In Zukunft werden die Unternehmen die Nase vorn haben, die in der Lage sind, aus ihren Daten schnell die richtigen Schlüsse zu ziehen, ob nun im Hinblick auf neues Produktdesign, effizientere Prozesse oder eine intelligentere Kundenansprache, um nur einige Beispiele zu nennen. Daher suchen die Unternehmen händeringend nach fähigen internen und externen Kräften, die ihnen helfen, ihre strukturierten und unstrukturierten Daten (z. B. Texte, Chats etc.) zu managen, auszuwerten und die richtigen Schlüsse zu ziehen. Drei von vier IT-Freelancer-Unternehmen sehen hier eine steigende Nachfrage (Platz 3).

### CLOUD & SECURITY

Auf Platz vier der Skills mit der höchsten Nachfrage stehen Fähigkeiten im Bereich Cloud-Services und -Technologien, dicht gefolgt von IT-Auditierung und Cyber Security. Immer mehr Unternehmen wechseln mit einem Teil ihrer Anwendungen oder vollständig in die Cloud. Die Administration, Verwaltung und Vernetzung



der unterschiedlichen On-Premise- und Cloud-Landschaften wird dabei immer wichtiger. Daher benötigen die Kundenunternehmen hier Spezialisten, die dies für sie in kurzer Zeit umsetzen können. Darüber hinaus führt die steigende Vernetzung von Unternehmen, Anwendungen, Produkten und Devices zu mehr Sicherheitslücken und die potenziellen Angriffspunkte nehmen zu. IT-Security-Spezialisten sind somit bereits heute, aber auch zukünftig gefragte Kompetenzen.

Die Ergebnisse der IT-Freelancer-Unternehmen stimmen in zahlreichen Punkten mit den Angaben der IT-Beratungsunternehmen überein, die ebenfalls von unserem Hause befragt wurden. Die Integration digitaler Lösungen in die Backend-IT erfordert Spezialisten mit Kompetenzen in der Softwareentwicklung, im Qualitätsmanagement und mit Testing-Erfahrung. Hinzu kommt der klare Trend zur Nutzung von Cloud-Lösungen und damit die Nachfrage nach entsprechenden Skills. Daneben spielt Big Data eine zentrale Rolle, ebenso wie IT-Security-Themen und die Auditierung dieser Lösungen. Die IT-Beratungen gehen ebenfalls davon aus, dass die steigende Vernetzung neue IT-Risiken birgt, die es zu managen gilt.

#### HÖHE DER STUNDENSÄTZE

Zusätzlich wurden die IT-Freelancer-Unternehmen gebeten zu bewerten, wie hoch 2018 die Stundensätze für die einzelnen Kompetenzen im Durchschnitt waren. Durchschnittlich am höchsten vergütet werden Tätigkeiten in den Bereichen IT-Auditierung/Cyber Security und Business Consulting, gefolgt von Cloud-Technologien/-Services und BI/Big Data/Data Management sowie Künstliche Intelligenz/Data Science. Für Spezialisten, die Know-how in diesen Feldern vorweisen können, können laut den IT-Freelancer-Unternehmen oft Stundensätze von mehr als 100 Euro pro Stunde erzielt werden. Eher niedrige Stundensätze erzielen hingegen IT-Spezialisten, die in klassischen Themen wie Netzwerkadministration oder Systemadministration tätig sind. Diese bewegen sich aus Sicht der IT-Freelancer-Unter-

nehmen eher im Bereich zwischen 50 und 90 Euro, wobei hier die Erfahrung des IT-Experten entscheidenden Einfluss auf den tatsächlichen Preis hat. Interessant war in der diesjährigen Studie, dass der Umsatzanteil, den die IT-Freelancer-Unternehmen mit Kunden aus dem kleinen und gehobenen Mittelstand erzielen, gestiegen ist. Das hat wohl unter anderem damit zu tun, dass mittelständische Unternehmen neben interessanten Projekten attraktivere Stundensätze bieten, als Großunternehmen und Konzerne. In einem Markt, der vom Fachkräftemangel geprägt ist, sind Einkaufskonzepte, die zu stark den Preis in den Mittelpunkt stellen, teilweise nicht mehr zielführend.

#### MEHRWERT DURCH IT-FREELANCER-UNTERNEHMEN

In Zeiten von Online-Plattformen und dem Wunsch der Kundenunternehmen, IT-Freelancer am besten direkt zu beauftragen, um Kosten zu sparen, spielen IT-Freelancer-Unternehmen nach wie vor eine wichtige Rolle, um einerseits IT-Freelancer schnell in Projekte zu vermitteln, und andererseits, um Kunden in kürzester Zeit Ressourcen zur Verfügung zu stellen. Die Fachbereiche haben bereits genügend Arbeit mit der Umsetzung interner Aufgaben. Die gezielte Suche nach Skills auf Plattformen, die Kontaktaufnahme und die Auswahl des richtigen IT-Freelancers schaffen dabei zusätzliche Komplexität, kosten Zeit und teils sind die Skills nicht verfügbar. Darüber hinaus gibt es heute deutlich höhere rechtliche Hürden oder, besser gesagt, Risiken, die es zu beachten gilt. Hier können IT-Freelancer-Unternehmen punkten. Sie helfen, diese Komplexität zu reduzieren, und sind in der Lage, IT-Spezialisten in unterschiedlichen Vertragsformen anzubieten. IT-Freelancer-Agenturen können sich daher als Full-Service-Anbieter positionieren, die Zugang, Auswahl und rechtssichere Beauftragung aus einer Hand anbieten. Und in den vergangenen Jahren hat sich bereits gezeigt, dass die IT-Freelancer-Agenturen eine wichtige Rolle spielen, sonst wären sie nicht so stark gewachsen, wie sie es getan haben.



## Auswirkungen der rechtlichen Lage auf die deutsche Wirtschaft

AUSWIRKUNGEN DER GESETZGEBUNG VOM 1. APRIL 2017

### Auswirkungen auf die deutsche Wirtschaft



„Einsatzmöglichkeiten für Freelancer werden eingeschränkt“

„Abhandenkommen der Flexibilität, Projektverzögerung/-stop, viel Bürokratie und wenig Handlungsschnelligkeit - wir werden den Anschluss verlieren.“

„Die daraus resultierende Unsicherheit behindert die Unternehmen dabei, ihre IT-Systeme für die Zukunft aufzustellen (...) deutsche Unternehmen verlieren im internationalen Vergleich den Anschluss.“

„Nachteile im internationalen Wettbewerb“

„Auswirkungen sind für die Branche wie auch Deutschlands Zukunft verheerend, da hierdurch die Digitalisierung in den Unternehmen ausgebremst wird.“

„Abwanderung der Experten ins Ausland“

„Wichtige innovative Projekte können nicht mehr realisiert werden oder verzögern sich stark.“

Frage: Welche Auswirkungen hat aus Ihrer Sicht die aktuelle Rechtslage für den Einsatz von IT-Freelancern auf die deutsche Wirtschaft? n = 18

Abbildung 3: Auswirkungen der aktuellen Rechtslage auf die deutsche Wirtschaft

### FOLGEN DER REGULIERUNG

Die Folgen des „Gesetzes zur Änderung des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes und anderer Gesetze“, das zum 1. April 2017 in Kraft getreten ist, sind für die IT-Freelancer-Unternehmen, die IT-Freelancer selbst sowie für die Kundenunternehmen eine echte Hypothek. Das zeigen die Ergebnisse dieser Studie klar.

So hat die neue Gesetzgebung die Vergabe deutlich komplexer, bürokratischer und aufwendiger gemacht. Zudem fürchten die Kunden stets die mit den Themen Scheinselbstständigkeit und verdeckte Arbeitnehmerüberlassung verbundenen Konsequenzen. Dies hat dazu geführt, dass laut Aussage der IT-Freelancer-Unternehmen mehr als jedes zehnte Kundenunternehmen aufgrund der gesetzlichen Lage überhaupt keine IT-Freelancer mehr einsetzen will. Darüber hinaus waren 90 Prozent der IT-Freelancer-Unternehmen der Meinung, dass die Sensibilität für das Thema Scheinselbstständigkeit auf Kundenseite weiter zugenommen hat.

Einige Kundenunternehmen sind nun der Meinung, dass ein IT-Freelancer, der über Arbeitnehmerüberlassung im Unternehmen tätig ist, die beste Variante ist. Hierbei unterschätzen sie jedoch, dass die IT-Freelancer diese Vertragsform nach Möglichkeit vermeiden. Dies geht sogar so weit, dass nach Meinung der IT-Freelancer-Unternehmen etwa 8 Prozent der IT-Freelancer nicht mehr in Deutschland, sondern im Ausland tätig werden. Die IDG-Befragung unter den IT-Freelancern im Jahr 2019 hat zudem zutage gefördert, dass die derzeitige rechtliche Lage die größte Belastung für die freiberuflichen IT-Spezialisten ist (73 %).

Dabei wirkt sich diese Situation nicht nur auf die IT-Freelancer und die Agenturen negativ aus; vielmehr benötigen die Kundenunternehmen flexibel und agil das Know-how der IT-Spezialisten. Die IT-Freelancer-Unternehmen dieser Studie sind der Meinung, dass die aktuelle Lage Projekte deutlich verzögern wird oder diese gar nicht erst umgesetzt werden.



**KUNDEN SCHRECKEN VOR DEM IT-FREELANCER-EINSATZ ZURÜCK UND EIN TEIL DER IT-FREELANCER SUCHT SEIN GLÜCK IM AUSLAND**

**Kunden** **13%**  
 ... der Unternehmen setzen nach Schätzung der Personaldienstleister aufgrund der gesetzlichen Regelung keine Freelancer mehr ein.  
 Frage: Wieviel Prozent der Unternehmen setzen aufgrund der gesetzlichen Regelung gar keine Freelancer mehr ein? n = 16

**IT-Freelancer** **8%**  
 ... der Freelancer suchen nach Schätzung der führenden Personaldienstleister aufgrund der neuen Gesetzeslage nun Projekte im Ausland.  
 Frage: Wie viel Prozent der Freelancer suchen aufgrund der neuen Gesetzeslage nun Projekte im Ausland? n = 16

Abbildung 4: Einschätzungen zu den Auswirkungen der neuen Gesetzgebung

Gleichzeitig äußern die Dienstleister die Befürchtung, dass die Rechtslage eine echte Bremse für die Digitalisierung ist und zudem einen echten Wettbewerbsnachteil für die deutsche Wirtschaft schafft. Die aktuelle rechtliche Situation beschreiben die IT-Freelancer-Unternehmen mit den Adjektiven „verunsichernd, kompliziert/unklar, riskant/gefährlich, aufwands-/kostenintensiv, verzögernd und wachstumshemmend“.

Hinzu kommt die Sicht der IT-Freelancer. So fordern 72 Prozent der über 1.800 IT-Freelancer, die in einer aktuellen [Studie des ADESW e. V.](#) (Bundesverband für selbständige Wissensarbeit) befragt wurden, dass das Statusfeststellungsverfahren überarbeitet werden sollte. Zusätzlich haben zahlreiche Freelancer das Gefühl, dass ihre Erwerbsform von staatlicher Seite nicht wertgeschätzt wird.

Diese Verunsicherung ist ein echtes Wachstumshemmnis für Freelancer, Dienstleister und Kundenunternehmen. In Gesprächen hat sich zudem gezeigt, dass die Kunden die Rechtslage teils völlig unterschiedlich einschätzen, unabhängig von der Größe des Unternehmens. Daher wollten wir von den IT-Freelancer-Unternehmen erfahren, wie sie den Wissensstand der Kunden ein Jahr nach Inkrafttreten des Gesetzes beurteilen. Dabei ist das Ergebnis aus unserer Sicht sehr beruhigend. Nach über einem Jahr beurteilt kein einziges der 20 befragten IT-Freelancer-Unternehmen den

Wissensstand der Kunden als gut. Zwar gibt es Ausnahmen, aber die Mehrheit der Kunden scheint eher verunsichert und mit der aktuellen Situation überfordert zu sein. Ein Drittel der IT-Personaldienstleister sagt sogar, dass der Wissensstand ihrer Kunden gering sei. Wie drückte es ein Gesprächspartner treffend aus: „Das Problem ist Halbwissen in Kombination mit Angst.“

**WISSENSSTAND DER KUNDEN AUSBAUFÄHIG**

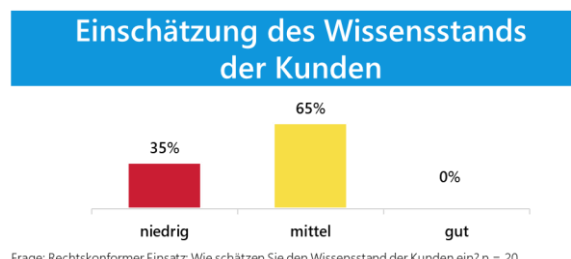







Abbildung 5: Beurteilung des Wissensstands der Kunden

Da gute Dienstleister stets darauf bedacht sind, ihre Kunden möglichst gut und kompetent zu unterstützen, haben die IT-Freelancer-Unternehmen reagiert und zahlreiche Maßnahmen eingeleitet, um die Kunden bei der rechtssicheren Beauftragung externer Ressourcen unterstützen zu können. Angefangen bei der umfangreichen Schulung der internen Mitarbeiter, dem Aufbau von Compliance-Abteilungen bis hin zur Gründung von eigenen Gesellschaften für die Arbeitnehmerüberlassung, um dem Kundenwunsch nach IT-Freelancern in Arbeitnehmerüberlassung – soweit dies möglich ist – nachzukommen.



## Zusammenfassung

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>Optimistische Wachstumserwartungen</b></p> <p>Für die kommenden Jahre rechnen die IT-Freelancer-Unternehmen trotz der rechtlichen Unsicherheit wieder mit einem zweistelligen Umsatzwachstum, da die Nachfrage nach IT-Fachkräften hoch bleibt. Zudem gehen sie davon aus, dass die Stundensätze aufgrund der hohen Nachfrage weiter steigen werden. Vor allem der Druck, Digitalisierungsstrategien umzusetzen, führt, bei gleichzeitigem Personalmangel, zu einem hohen Bedarf an externen IT-Fachkräften.</p>                                                             |
|    | <p><b>Personaldienstleister überzeugen mit Service</b></p> <p>Trotz des Preisarguments von Online-Plattformen überzeugen IT-Freelancer-Agenturen sowohl die Kunden als auch die IT-Freelancer mit persönlicher Betreuung, Compliance-Know-how und schneller Bezahlung. Die Verfügbarkeit von Freiberuflern ist ein entscheidendes Erfolgskriterium, da Spezial-Skills oft sehr rar sind und kurzfristig benötigt werden. Agenturen werden sich daher künftig noch stärker um die Pool-Pflege bemühen.</p>                                                                          |
|  | <p><b>Kunden fordern Arbeitnehmerüberlassung, diese ist aber unbeliebt bei IT-Freelancern</b></p> <p>IT-Freelancer legen nach Einschätzung der IT-Freelancer-Agenturen großen Wert auf ihre Unabhängigkeit und arbeiten bevorzugt nicht im Rahmen von Arbeitnehmerüberlassung. Die Kunden wünschen sich diese jedoch immer öfter aufgrund der rechtlich unklaren Situation bei der Zusammenarbeit mit IT-Freiberuflern. Hier müssen die IT-Freelancer-Unternehmen Lösungswege aufzeigen.</p>                                                                                       |
|  | <p><b>Softwareentwickler besonders gefragt</b></p> <p>Softwareentwickler sind am stärksten gefragt, wobei die Stundensätze in Feldern wie IT-Security, Big Data, Business Consulting und Künstliche Intelligenz besonders attraktiv sind.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  | <p><b>Aktuelle Gesetzeslage hat negative Auswirkungen auf deutsche Wirtschaft</b></p> <p>Die rechtliche Unsicherheit bremst die Unternehmen bei der Digitalisierung aus und wichtige Fachkräfte wandern zum Teil ins Ausland ab. Aufgrund des Projektstaus und der Digitalisierung haben die Unternehmen aber gar keine andere Wahl, als auf IT-Freelancer zu setzen. Hier ist die Politik gefordert, die Rahmenbedingungen zu verbessern. Aber auch die Kundenunternehmen müssen bei der Politik mehr Druck machen, um den Personalmangel nicht noch größer werden zu lassen.</p> |

Die vollständige [Lünendonk-Studie® 2019 „Der Markt für Rekrutierung, Vermittlung und Steuerung von IT-Freelancern in Deutschland“](#) können Sie über den Link erwerben und bei Fragen zur Studie oder zum Markt stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



INTERVIEW

# Modis



Marcel Abel  
Geschäftsführer  
Modis Contracting Solutions GmbH

Als studierter Betriebswirt ist **MARCEL ABEL** bereits seit über 10 Jahren in der Personaldienstleistung aktiv. Zunächst in der Verantwortung als Finance Manager bei der Alma Mater GmbH, wechselte er dann 2008 zu dem Freelance-Spezialisten Personality IT, bei dem er zuletzt als Mitglied der Geschäftsleitung tätig war. Seit 2018 ist er Geschäftsführer für das deutschlandweite Freelance-Geschäft der Modis Contracting Solutions GmbH mit Sitz in Stuttgart und weiteren Standorten in Berlin, Düsseldorf, Frankfurt und Köln.

**JONAS LÜNENDONK:** Die gesetzlichen Rahmenbedingungen stellen derzeit eine Herausforderung für die Zusammenarbeit mit IT-Freelancern dar. Wie reagieren Sie darauf, um dem Kunden dennoch Zugang zu den benötigten Ressourcen zu verschaffen?

**MARCEL ABEL:** Es bedarf dringend einer klaren Lösung, da die Auftragslage für Freelancer im Moment sehr schwierig ist. Auch die Unternehmen leiden darunter, da auch sie notwendige Experten nicht ad hoc auf dem Arbeitsmarkt finden. So wird der Wirtschaftsstandort Deutschland in Sachen Digitalisierung nach und nach abgehängt.

Inzwischen gibt es einige Initiativen zur Schaffung von Rechtssicherheit. Eine davon ist der Bundesverband für selbstständige Wissensarbeit e. V., in dem wir uns als Modis engagieren und sogar Gründungsmitglied sind. Mit diesem Verband setzen wir uns auf bundespolitischer Ebene für den Markt der IT-Freiberufler ein. Denn gerade sie haben in diesem Markt oft nicht die Stimme

und die Mittel, um die Interessen und Ansprüche ihrer Profession zu vertreten.

Wir bei Modis verstehen uns als Lösungsanbieter, der für Kundenunternehmen und Freelancer gleichermaßen einen Mehrwert schafft. Mit unserer speziell auf das Freelancer-Geschäft ausgerichteten Gesellschaft Modis Contracting Solutions GmbH bieten wir Einsatzunternehmen einen rechtssicheren Prozess über den gesamten Projektverlauf: von der Findung und Beauftragung spezialisierter Fachkräfte, dem Aufbau des Projektmanagements bis hin zur Umsetzung. Unsere Leitlinien enthalten klare Regeln zur transparenten Vertragsgestaltung sowie zur klaren Trennung zwischen einzelnen Vertragsformen.

Hilfreich können auch Gespräche mit uns als Experte sein, um sich über die verschiedenen Einsatzmethoden von Freiberuflern im Unternehmen und die dafür erforderlichen Rahmenbedingungen auszutauschen. Grundsätzlich ist aber wichtig, dass die Rahmenbedingungen vom Einsatzunternehmen selbst geschaffen werden.



Hierbei können wir als Experte beratend zur Seite stehen, denn besonders die Projektausgestaltung ist für die Rechtssicherheit beim Einsatz von Freelancern maßgeblich.

**JONAS LÜNENDONK:** Online-Plattformen gewinnen an Bedeutung bei der Suche nach IT-Spezialisten. Warum wenden sich dennoch zahlreiche Kunden an Personaldienstleister? Welche Vorteile haben Kunden sowie Freelancer davon?

**MARCEL ABEL:** Unsere heutige Welt ist geprägt durch die digitale Transformation, die auch unsere Arbeitswelt revolutionieren wird und einmalige Chancen mit sich bringt. Dies betrifft natürlich auch unsere Branche. Als vermittelndes Unternehmen, das selbst klar in Richtung der Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen blickt, beobachten wir die digitalen Trends daher mit großem Interesse. Das Plattform-Geschäft ist ein Markt, der parallel zu unserem Geschäft wachsen wird. Personaldienstleister nutzen selbst Online-Plattformen, um Freelancer zu finden und zu beauftragen. Das Modell der Online-Plattformen wird daher in unseren Augen einem ähnlichen Wachstum unterliegen wie der Bedarf nach einer individuellen Betreuung, der angesichts immer größerer Projekte und wachsender Komplexität Orientierung und Sicherheit vermittelt.

Aufgrund unserer Erfahrungen und Fähigkeiten können wir als Personaldienstleister komplexe Projekte entlang der gesamten Prozesskette erfolgreich umsetzen. In einer Welt der Komplexität, in der Technologie den ständigen Wandel vorantreibt, ist es wichtiger denn je, mit den richtigen Leuten zu arbeiten. Zur richtigen Zeit. Auf die richtige Art und Weise.

Unternehmen sowie Freelancer suchen nach flexiblen Lösungen und Einsatzmöglichkeiten. In diesem Spannungsfeld leistet Modis als Lösungsanbieter daher einen wertvollen Beitrag. Wir bringen Angebot und Nachfrage zusammen. Wir stellen Transparenz her und sorgen für faire Rahmenbedingungen.

Durch die Zusammenarbeit mit Modis profitieren Freelancer von dauerhaften Rahmenverträgen über unterschiedliche Projektoptionen hinweg. Für die Vertragsgestaltung und den Projektstand steht ihnen ein fester Ansprechpartner zur Seite. IT-Freelancern ermöglichen wir so den Zugang zu Projektaufträgen, zu denen sie sonst aufgrund der Dimension oder Spezifität des Auftrags keinen Zugang erhalten würden.

**JONAS LÜNENDONK:** Lieber Herr Abel, vielen Dank für das Gespräch.

## KONTAKT

Modis Contracting Solutions GmbH  
Friedrichstr. 6  
70174 Stuttgart  
Telefon: +49 211-530 653-0  
E-Mail: [kontakt@modis.com](mailto:kontakt@modis.com)  
Internet: [www.modis.de](http://www.modis.de)



## UNTERNEHMENSPROFIL

# Modis



### ÜBER MODIS

Als weltweit führender Anbieter von professionellen Lösungen für IT, Engineering und Life Sciences bietet Modis agile Komplettlösungen für seine Kunden, einschließlich professioneller Personalberatung, Projektleistungen, Managed Services, kundenspezifischer Lösungen und Outsourcing. Als Teil des weltweit agierenden Personaldienstleisters The Adecco Group ermöglicht Modis seinen Mitarbeitern, Beratern, Kunden und Kandidaten, sich durch Technologie, Innovation und internationales Fachwissen smarter in einer sich schnell verändernden Arbeitswelt zu vernetzen. Modis ist die einzige globale Marke dieser Art und beschäftigt rund 35.000 Mitarbeiter und Berater und ist für mehr als 6.000 Kunden in 18 Ländern weltweit tätig. Das Modis-Netzwerk mit 20 Kompetenzzentren und Lieferzentren bietet Kunden die Möglichkeit, von Best Practices in ihren Branchen zu profitieren. Modis bietet Kandidaten ein konkurrenzloses, vielfältiges Portfolio an Projekten und Möglichkeiten zur Karriereentwicklung mit der Flexibilität und Sicherheit, die sie benötigen, um erfolgreich zu sein.

### KONTAKT

Modis Contracting Solutions GmbH

Friedrichstr. 6

70174 Stuttgart

Telefon: +49 211-530 653-0

E-Mail: [kontakt@modis.com](mailto:kontakt@modis.com)

Internet: [www.modis.de](http://www.modis.de)





## Lünendonk & Hossenfelder GmbH

Die Lünendonk & Hossenfelder GmbH, Mindelheim, analysiert europaweit Unternehmen aus der Informationstechnik, Beratungs- und Dienstleistungsbranche. Mit dem Konzept Kompetenz<sup>3</sup> bieten die Informations- und Transformationsberater unabhängige Marktforschung, Marktanalyse und Marktberatung aus einer Hand. Der Geschäftsbe- reich Marktanalysen betreut die seit 1983 als Marktbarometer geltenden „Lünendonk®-Listen und -Studien“ sowie das umfassende Research-Programm.

Die Lünendonk®-Studien gehören als Teil des Leistungsportfolios der Lünendonk & Hossenfelder GmbH zum „Strategic Data Research“ (SDR). In Verbindung mit den Leistungen in den Portfolio-Elementen „Strategic Roadmap Requirements“ (SRR) und „Strategic Transformation Services“ (STS) ist Lünendonk in der Lage, ihre Beratungskunden von der Entwicklung der strategischen Fragen über die Gewinnung und Analyse der erforderlichen Informationen bis hin zur Aktivierung der Ergebnisse im operativen Tagesgeschäft zu unterstützen.

### KONTAKT

Lünendonk & Hossenfelder GmbH

Jonas Lünendonk

Geschäftsführender Gesellschafter

Anschrift: Maximilianstraße 40, 87719 Mindelheim

Telefon: +49 8261 73140-0

Mobil: +49 160 750 12 12

Telefax: +49 8261 73140-66

E-Mail: [j.luenendonk@luenendonk.de](mailto:j.luenendonk@luenendonk.de)

Internet: [www.luenendonk.de](http://www.luenendonk.de)



## ÜBER LÜNENDONK

Seit 1983 ist die Lünendonk & Hossenfelder GmbH auf systematische Marktforschung, Branchen- und Unternehmensanalysen sowie Marktberatung für Informationstechnik-, Beratungs- und weitere hoch qualifizierte Dienstleistungsunternehmen spezialisiert. Der Geschäftsbereich Marktforschung betreut die seit Jahrzehnten als Marktbarometer geltenden Lünendonk®-Listen und -Studien sowie das gesamte Marktbeobachtungsprogramm. Die Lünendonk®-Studien gehören als Teil des Leistungsportfolios der Lünendonk & Hossenfelder GmbH zum „Strategic Data Research“ (SDR). In Verbindung mit den Leistungen in den Portfolioelementen „Strategic Roadmap Requirements“ (SRR) und „Strategic Transformation Services“ (STS) ist die Lünendonk & Hossenfelder GmbH in der Lage, ihre Kunden von der Entwicklung strategischer Fragen über die Gewinnung und Analyse der erforderlichen Informationen bis hin zur Aktivierung der Ergebnisse im operativen Tagesgeschäft zu unterstützen.

Wirtschaftsprüfung /  
Steuerberatung

Managementberatung

Technologie-Beratung /  
Engineering Services

Informations- und  
Kommunikations-Technik

Facility Management /  
Industrieservice

Zeitarbeit /  
Personaldienstleistungen



### IMPRESSUM

Herausgeber:

Lünendonk & Hossenfelder GmbH  
Maximilianstraße 40  
87719 Mindelheim

Telefon: +49 (0) 82 61 731 40 – 0

Telefax: +49 (0) 82 61 731 40 – 66

E-Mail: [j.luenendonk@luenendonk.de](mailto:j.luenendonk@luenendonk.de)

Internet: [www.luenendonk.de](http://www.luenendonk.de)

Erfahren Sie mehr unter

<http://www.luenendonk.de>

Autor:

Jonas Lünendonk, Lünendonk & Hossenfelder GmbH  
Copyright © 2019 Lünendonk & Hossenfelder GmbH,  
Mindelheim

Bilder:

Adobe Stock

Alle Rechte vorbehalten

