

L'emergenza Covid-19 ha obbligato le aziende a dare priorità alla trasformazione digitale. Ora più che mai è necessario guardare al futuro delle organizzazioni cercando di migliorare i processi, aumentare l'efficienza e la flessibilità.

Tutto questo impatta nella quotidianità lavorativa, sulle nostre postazioni di lavoro (PDL) che diventano mobili o virtuali.

Modis propone alle aziende soluzioni di full outsourcing modulabili basate su:

- Experties tecnica e organizzativa
- Garanzia di continuità di servizio
- Gestione di un numero illimitato di utenze
- Velocità di execution nel consigliare la soluzione migliore rispetto ai bisogni
- Supporto da remoto e on site presso il cliente

CONFIGURAZIONE E GESTIONE UTENZE DIPENDENTI IN REMOTE WORKING

- Configurazione VPN
- Gestione Installazione Software
- Gestione Accessi
- Configurazione Credenziali

SERVIZI DI ICT SECURITY

- Vulnerability Assessment: individuazione delle vulnerabilità e debolezze presenti nella struttura IT
- Penetration Test sulle singole applicazioni in uso
- Gap analysis
- Sicurezza reti wifi con site survey
- IAM - Identity Access Management

TEST DI CARICO DELLA RETE

Test delle reti per verificare il corretto funzionamento degli applicativi aziendali e degli utenti che si connettono, sia in ufficio che da remoto.

Il test è necessario per monitorare la rete, verificarne il funzionamento reale, ottimizzarne le performance e pianificare eventuali upgrade futuri.

VIRTUALIZZAZIONE POSTAZIONE DI LAVORO

- Creazione postazioni virtuali
- Sicurezza delle connessioni
- Gestione della postazione di lavoro attraverso una management console
- Connessione Peer to Peer
- Riduzione costi di manutenzione

SERVIZIO DI SERVICE DESK MULTILINGUA

- Gestione e risoluzione ticketing dedicati *ad hoc* su problematiche di rete e di connessione
- Supporto fino a 26 lingue
- Supporto di 1°, 2° e 3° livello

SERVIZI DI GESTIONE IMAC

- Installazione Hardware relative alla PdL (Postazione di Lavoro)
- Manutenzione Hardware
- Operatività nel rispetto delle policy di sicurezza ICT aziendali